



# Répertoire pour l'orientation d'une personne âgée suicidaire (à partir de 65 ans)

- à destination des professionnels -

Province du Brabant wallon

**Un pass dans l'impasse**  
Centre de référence info-suicide  
182, chaussée de Waterloo – 5002 Saint-Servais  
Tél. : 081/777.150 – [www.lesuicide.be](http://www.lesuicide.be)



Wallonie

## AViQ

Agence pour une Vie de Qualité

Familles Santé Handicap



## Avant-propos

Dans le cadre de la mission de concertation transrégionale et transectorielle, le Centre de référence info-suicide a convié plusieurs prestataires à prendre part à une réflexion sur l'offre de prise en charge d'une personne âgée suicidaire ou suicidante en Wallonie.

Lors de ces rencontres, une liste d'éléments qui déterminent l'orientation de la personne âgée en détresse au sein du réseau a été élaborée. Ces éléments sont repris sous forme d'items au sein d'un [tableau récapitulatif](#) de l'offre de prise en charge. Le tableau permet de visualiser et sélectionner différents services en fonction des modalités de prise en charge souhaitées.

Les structures ayant pris part à ce projet sont des services spécifiques concernant la thématique du suicide ainsi que des services généralistes qui sont susceptibles de prendre en charge une personne âgée suicidaire ou suicidante. Les informations détaillées sont compilées dans une [fiche d'identité](#). Une abréviation est attribuée à chaque structure afin de la placer dans le tableau de l'offre de prise en charge. Chacune de ces abréviations renvoie à la fiche d'identité complète du service en question.

Pour signaler une modification des données, l'équipe est disponible par téléphone au 081/77.78.78 ou par courriel à l'adresse [contact@info-suicide.be](mailto:contact@info-suicide.be).

Le [lexique](#) précise les termes utilisés pour rendre compte de l'offre de soins. Certains critères, néanmoins essentiels, ne sont pas visibles dans ce tableau tels que l'expérience, la connaissance et les collaborations antérieures entre les professionnels.

La diffusion de ces données ne nourrit nullement l'ambition de définir quelle orientation est la plus judicieuse parmi les structures existantes. Il est aussi important de préciser que la mission du Centre de référence info-suicide n'est en aucun cas d'évaluer le travail fourni par les structures.

L'équipe du Centre de référence info-suicide remercie tous les professionnels qui ont collaboré à l'élaboration de ce document.

## Table des matières

Avant-propos .....	2
L'offre de prise en charge pour une personne âgée suicidaire ou suicidante en un clic .....	4
Tableau récapitulatif des structures susceptibles de prendre en charge une personne âgée suicidaire ou suicidante .....	5
Fiches d'identité des structures susceptibles de prendre en charge une personne âgée suicidaire ou suicidante.....	6
1. Centre spécifique dédié à la prévention du suicide (CPS).....	7
1.1. ASBL Un pass dans l'impasse – réseau Solidaris - Centre de prévention du suicide et d'accompagnement (CPS1).....	7
2. Service de santé mentale (SSM).....	8
2.1. Service de santé mentale « Entre Mots » (SSM1).....	8
2.2. Service provincial de santé mentale de Jodoigne (SSM2) .....	9
2.3. Centre de guidance de Louvain-la-Neuve (SSM3) .....	10
2.4. Service de santé mentale du CPAS de Nivelles (SSM4).....	11
2.5. Service provinciale de santé mentale de Nivelles (SSM5) .....	12
2.6. Service de santé mentale « Le Safrans » (SSM6).....	13
2.7. Service provincial de santé mentale de Tubize (SSM7) .....	14
2.8. Service de santé mentale de Wavre (SSM8).....	15
3. Hôpital général (HG) .....	17
3.1. Centre hospitalier interrégional Edith Cavell : Site de Braine l'Alleud-Waterloo (HG1).....	17
3.2. Centres hospitaliers Jolimont : Hôpitaux de Nivelles et de Tubize (HG2) .....	18
3.3. Clinique Saint-Pierre (HG3) .....	19
4. Hôpital psychiatrique (HP).....	20
4.1. Centre hospitalier « Le Domaine-ULB-Erasme » (HP1) .....	20
4.2. Clinique de la Forêt de Soignes (HP2) .....	21
5. Médecin généraliste (M) .....	23
5.1. Médecin généraliste (M1) .....	23
6. Soins psychiatriques à domicile (SPAD) .....	24
6.1. Service de soins psychiatriques à domicile « Entre Mots » (SPAD1) .....	24
7. Association d'usagers (AU).....	25
7.1. Psytoyens (AU1) .....	25
8. Associations des familles (AF) .....	26
8.1. Similes (AF1).....	26
9. Ligne d'écoute (LE) .....	28
9.1. Ligne d'écoute numéro gratuit Seniors (LE1) .....	28
10. Service d'accompagnement psychosocial pour les situations de maltraitance envers les aînés (APA).....	29
10.1. Respect Seniors – Antenne du Brabant wallon (APA1).....	29
Lexique .....	30

## L'offre de prise en charge pour une personne âgée suicidaire ou suicidante en un clic

Le [tableau](#) représente l'offre de prise en charge en province du Brabant wallon en fonction de critères tels que :

- le délai entre la demande et la prise en charge (immédiat via un service de garde 24h/24 et 7j/7, dans les 72 heures ou au-delà de 72 heures, voire programmée) ;
- le mode de prise en charge (ambulatoire, résidentiel ou mobile et/ou à domicile) ;
- le type de prise en charge (psycho-sociale, psychologique, sociale, en médecine générale, psychiatrique, en urgences générales ou psychiatriques, en hospitalisation de jour).

Une abréviation et un numéro sont attribués à chaque service en fonction du type de structure. Le lien renvoie à la [fiche d'identité](#) correspondante.

Les items repris dans ce tableau et dans les fiches d'identité sont définis dans le [lexique](#).

Tableau récapitulatif des structures susceptibles de prendre en charge une personne âgée suicidaire ou suicidante<sup>1</sup>

Mode	Type	⌚	⌚⌚	⌚⌚⌚
Ambulatoire	Psycho-sociale		<a href="#">AF1</a>	<a href="#">HP1</a>
	Psychologique		<a href="#">CPS1</a>	<a href="#">SSM1/SSM2/SSM3(à partir de 60 ans)/SSM4/SSM5/SSM6/SSM7/SSM8/HG1/HG3/HP1</a>
	Sociale		<a href="#">CPS1</a>	<a href="#">SSM1/SSM2/SSM3/SSM4/SSM5/SSM6/SSM7/SSM8</a>
	Médecine générale	<a href="#">M</a>		
	Psychiatrique			<a href="#">SSM1/SSM2/SSM3/SSM4/SSM5/SSM6/SSM7/SSM8/HG1/HG2(site Tubize)/HG3/HP1/HP2/EM1</a>
Mobile et/ou à domicile	Psycho-sociale			<a href="#">SPAD1/APA1(à partir de 60 ans)</a>
	Psychologique			<a href="#">SSM3(à partir de 60 ans)</a>
	Sociale			
	Médecine générale	<a href="#">M</a>		
	Psychiatrique			
Résidentiel	Psychiatrique			<a href="#">HG2/HG3/HP1/HP2</a>
	Psychologique			<a href="#">HP1</a>
	Psychiatrie de liaison		<a href="#">HG1</a>	
	Urgences générales	<a href="#">HG1/HG2</a>		
	Urgences psychiatriques	<a href="#">HG3</a>		
	Hospitalisation de jour			<a href="#">HP2</a>
Téléphonique (écoute active)			<a href="#">AU1/AF1/APA1(à partir de 60 ans)/LE1</a>	

<sup>1</sup> **Légende**

**Délais entre la demande et la prise en charge :** ⌚ = Immédiat (service de garde 24h/24 et 7j/7) | ⌚⌚ = < 72 h | ⌚⌚⌚ = > 72h et/ou programmée

**CPS** = Centre spécifique dédié à la prévention du suicide | **SSM** = Service de santé mentale | **HG** = Hôpital général | **HP** = Hôpital psychiatrique | **M** = Médecin généraliste | **EM** = Equipe mobile | **SPAD** = Soins psychiatrique à domicile | **AU** = Association d'usagers | **AF** = Association des familles | **LE** = Ligne d'écoute | **APA** = Service d'accompagnement psychosocial pour les situations de maltraitance envers les aînés

## Fiches d'identité des structures susceptibles de prendre en charge une personne âgée suicidaire ou suicidante

Les informations détaillées des structures reprises dans le tableau récapitulatif sont compilées dans des fiches d'identité. Elles sont classées selon le type de structures :

- Centre spécifique dédié à la prévention du suicide (**CPS**) ;
- Service de santé mentale (**SSM**) ;
- Hôpital général (**HG**) ;
- Hôpital psychiatrique (**HP**) ;
- Médecin généraliste (**M**) ;
- Equipe mobile (**EM**) ;
- Soins psychiatrique à domicile (**SPAD**) ;
- Association d'usagers (**AU**) ;
- Association des familles (**AF**) ;
- Ligne d'écoute (**LE**) ;
- Service d'accompagnement psychosocial pour les situations de maltraitance envers les aînés (**APA**).

## 1. Centre spécifique dédié à la prévention du suicide (CPS)

### 1.1. ASBL Un pass dans l'impasse – réseau Solidaris - Centre de prévention du suicide et d'accompagnement (CPS1)

#### Coordonnées

**Adresse :** Siège social : Chaussée de Waterloo, 182 - 5002 SAINT-SERVAIS  
Antenne de Wavre : Rue des Fontaines, 44 - 1300 WAVRE  
**N° de téléphone :** 081/777.150 (un seul numéro en Wallonie)  
**N° de fax :** 081/777.159  
**E-mail :** [info@lesuicide.be](mailto:info@lesuicide.be)  
**Site Internet :** [www.lesuicide.be](http://www.lesuicide.be)

#### Directeur / Responsable

**Nom :** THIRION Thomas  
**Fonction :** Responsable Administratif et Opérationnel  
**N° de téléphone :** 081/777.152  
**N° de GSM :** 0495/99.13.38  
**E-mail :** [Thomas.Thirion@solidaris.be](mailto:Thomas.Thirion@solidaris.be)

**Nom :** RINGLET Florence  
**Fonction :** Directrice Thérapeutique  
**N° de téléphone :** 081/777.154  
**N° de GSM :** 0495/88.65.78  
**E-mail :** [Florence.Ringlet@solidaris.be](mailto:Florence.Ringlet@solidaris.be)

#### Personne de contact

**Fonction :** Secrétariat  
**N° de téléphone :** 081/777.150  
**E-mail :** [info@lesuicide.be](mailto:info@lesuicide.be)

#### Missions

- Suivi psychologique de personnes suicidaires et/ou suicidantes
- Consultations sociales
- Accompagnement du deuil après un suicide
- Soutien des proches de personnes suicidaires et/ou suicidantes

#### Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h

#### Tarifs /honoraires

- Entretien individuel : 10 €
- Entretien conjugal et familial : 15 €
- Consultation sociale : gratuit

#### Types d'intervenant

- Accueillant
- Assistant social
- Psychologue

#### Modalités de prise en charge d'une personne âgée suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychologique	Limité : désamorçage de la crise suicidaire	Dans les 72 h	Tout public
	Sociale	Limité		

## 2. Service de santé mentale (SSM)

### 2.1. Service de santé mentale « Entre Mots » (SSM1)

#### Coordonnées

**Adresse :** Rue des Fusillés, 18-20 – 1340 OTTIGNIES  
**N° de téléphone :** 010/43.50.10  
**E-mail :** [entremots@CSPO.be](mailto:entremots@CSPO.be)

#### Directeur / Responsable

**Nom :** VAN TICHELEN Benoît  
**Fonction :** Coordinateur  
**E-mail :** [benoit.vantichelen@cspo.be](mailto:benoit.vantichelen@cspo.be)

#### Missions

Les missions du service de santé mentale sont les suivantes (art. 540 du Code (IMG/pdf/codessm.pdf) wallon de l'action sociale et de la santé) :

- L'accueil de la demande relative aux difficultés psychiques ou psychologiques ;
- L'organisation d'une réponse, selon les ressources disponibles et les particularités de la demande, en posant un diagnostic et en instaurant un traitement, selon les situations psychiatrique, psychothérapeutique ou psychosocial ;
- L'organisation accessoirement des activités au bénéfice d'autres professionnels en vue d'améliorer la qualité de leurs prestations, sous la forme d'information, de supervision ou de formation, et la réalisation d'expertises, liées à leurs activités de dispensation des soins.

#### Jours et heures d'ouverture

- De 08h30 à 19h du lundi au vendredi
- Le secrétariat est ouvert de 08h30 à 12h30 et une permanence est organisée du lundi au vendredi de 14h30 à 17h au n° 010/43.50.18

#### Types d'intervenant

- Accueillant
- Assistant social
- Psychiatre
- Psychologue

#### Modalités de prise en charge d'une personne âgée suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychologique	Illimité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public
	Sociale			
	Psychiatrique			



## 2.2. Service provincial de santé mentale de Jodoigne (SSM2)

### Coordonnées

**Adresse :** Chaussée de Tirlemont, 89 - 1370 JODOIGNE  
**N° de téléphone :** 010/81.31.01  
**Site Internet :** [ssm.jodoigne@brabantwallon.be](mailto:ssm.jodoigne@brabantwallon.be)

### Directeur / Responsable

**Nom :** HERENT Brigitte  
**Fonction :** Directrice  
**E-mail :** [brigitte.herent@brabantwallon.be](mailto:brigitte.herent@brabantwallon.be)

### Missions

Les missions du service de santé mentale sont les suivantes (art. 540 du Code (IMG/pdf/codessm.pdf) wallon de l'action sociale et de la santé) :

- L'accueil de la demande relative aux difficultés psychiques ou psychologiques ;
- L'organisation d'une réponse, selon les ressources disponibles et les particularités de la demande, en posant un diagnostic et en instaurant un traitement, selon les situations psychiatrique, psychothérapeutique ou psychosocial ;
- L'organisation accessoirement des activités au bénéfice d'autres professionnels en vue d'améliorer la qualité de leurs prestations, sous la forme d'information, de supervision ou de formation, et la réalisation d'expertises, liées à leurs activités de dispensation des soins.

### Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi, de 08h à 18h

### Types d'intervenant

- Accueillant
- Assistant social
- Pédopsychiatre
- Psychologue

### Modalités de prise en charge d'une personne âgée suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychologique	Illimité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public
	Sociale			
	Psychiatrique			

### 2.3. Centre de guidance de Louvain-la-Neuve (SSM3)

#### Coordonnées

**Adresse :** Grand Place, 43 (Bte L3.02.02) – 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
**N° de téléphone :** 010/47.44.08 – 010/47.87.85  
**N° de fax :** 010/47.87.42  
**E-mail :** [centre-de-guidance-lln@uclouvain.be](mailto:centre-de-guidance-lln@uclouvain.be)  
**Site Internet :** [www.samravi.be](http://www.samravi.be)

#### Directeur / Responsable

**Nom :** NEUVILLE Sandrine  
**Fonction :** Directrice administrative

#### Personne de contact

**Nom :** GILSON Christine  
**Fonction :** Psychologue coordinatrice

#### Missions

L'Initiative Spécifique pour la Personne Âgée est une structure de soins ambulatoires en santé mentale qui, par une approche pluridisciplinaire, tente d'apporter une réponse aux personnes âgées en souffrance psychique, à leur famille ou à leur réseau d'aide.

Elle remplit notamment les missions suivantes :

- l'accueil de la demande de la personne âgée, de sa famille et/ou de son réseau relative à des difficultés psychologiques, psychiatriques ou psychosociales ;
- l'organisation d'une réponse appropriée, selon les ressources disponibles et les particularités de la demande.

Les pratiques thérapeutiques tentent de donner place, dans la plus grande mesure possible, à la motivation du patient, à sa demande, à son engagement personnel et à sa liberté, dans le respect de son histoire, de ses choix et de ses convictions. Elles s'inscrivent dans un travail d'équipe multidisciplinaire, si nécessaire, en concertation avec d'autres intervenants, y compris ceux du domicile ou de la maison de repos. Elles s'appuient sur des moyens de diagnostic et de traitement reconnus.

#### Jours et heures d'ouverture

Le secrétariat est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h

#### Tarifs /honoraires

Les honoraires ou interventions financières incombant au patient sont établis par l'article 52 du Décret du 3 avril 2009 relatif à l'agrément des services de santé mentale.  
Les honoraires des psychologues s'élèvent à maximum 11€ par consultation.

#### Types d'intervenant

- Accueillant
- Psychologue

#### Modalités de prise en charge d'une personne âgée suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychologique	Illimité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	A partir de 60 ans
Mobile et/ou à domicile				

## 2.4. Service de santé mentale du CPAS de Nivelles (SSM4)

### Coordonnées

**Adresse :** Rue Samiette, 70 – 1400 NIVELLES  
**N° de téléphone :** 067/28.11.50  
**N° de fax :** 067/28.11.63

### Directeur / Responsable

**Nom :** DE SUTTER Bernadette  
**Fonction :** Directrice administrative  
**E-mail :** [bernadette.desutter@cpas-nivelles.be](mailto:bernadette.desutter@cpas-nivelles.be)

### Personne de contact

**Nom :** COLLET Sandrine  
**Fonction :** Assistante sociale  
**E-mail :** [sandrine.collet@cpas-nivelles.be](mailto:sandrine.collet@cpas-nivelles.be)

### Missions

Les missions du service de santé mentale sont les suivantes (art. 540 du Code (IMG/pdf/codessm.pdf) wallon de l'action sociale et de la santé) :

- L'accueil de la demande relative aux difficultés psychiques ou psychologiques ;
- L'organisation d'une réponse, selon les ressources disponibles et les particularités de la demande, en posant un diagnostic et en instaurant un traitement, selon les situations psychiatrique, psychothérapeutique ou psychosocial ;
- L'organisation accessoirement des activités au bénéfice d'autres professionnels en vue d'améliorer la qualité de leurs prestations, sous la forme d'information, de supervision ou de formation, et la réalisation d'expertises, liées à leurs activités de dispensation des soins.

### Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 9h à 18h

### Types d'intervenant

- Accueillant
- Assistant social
- Psychiatre
- Psychologue

### Modalités de prise en charge d'une personne âgée suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychologique	Illimité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public
	Sociale			
	Psychiatrique			

## 2.5. Service provinciale de santé mentale de Nivelles (SSM5)

### Coordonnées

**Adresse :** Chaussée de Bruxelles, 55 - 1400 NIVELLES  
**N° de téléphone :** 067/21.97.51  
**N° de fax :** 067/21.98.26  
**E-mail :** [ssm.nivelles@brabantwallon.be](mailto:ssm.nivelles@brabantwallon.be)

### Directeur / Responsable

**Nom :** HERENT Brigitte  
**Fonction :** Directrice administrative  
**E-mail :** [brigitte.herent@brabantwallon.be](mailto:brigitte.herent@brabantwallon.be)

### Missions

Les missions du service de santé mentale sont les suivantes (art. 540 du Code (IMG/pdf/codessm.pdf) wallon de l'action sociale et de la santé) :

- L'accueil de la demande relative aux difficultés psychiques ou psychologiques ;
- L'organisation d'une réponse, selon les ressources disponibles et les particularités de la demande, en posant un diagnostic et en instaurant un traitement, selon les situations psychiatrique, psychothérapeutique ou psychosocial ;
- L'organisation accessoirement des activités au bénéfice d'autres professionnels en vue d'améliorer la qualité de leurs prestations, sous la forme d'information, de supervision ou de formation, et la réalisation d'expertises, liées à leurs activités de dispensation des soins.

### Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

### Tarifs /honoraires

Prix maximum : 16,04 euros pour une consultation médicale, 11 euros pour une consultation non médicale. En aucun cas, l'aspect financier ne doit constituer un obstacle à la consultation. En concertation avec le thérapeute, la gratuité des soins peut être envisagée.

### Types d'intervenant

- Accueillant
- Assistant social
- Pédopsychiatre
- Psychologue

### Modalités de prise en charge d'une personne âgée suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychologique	Illimité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public
	Sociale			
	Psychiatrique			

## 2.6. Service de santé mentale « Le Safrans » (SSM6)

### Coordonnées

**Adresse :** Rue Jules Hans, 43 - 1420 BRAINE-L'ALLEUD  
**N° de téléphone :** 02/384.68.46  
**E-mail :** [secretariat@ssmsafrans1420.be](mailto:secretariat@ssmsafrans1420.be)

### Directeur / Responsable

**Nom :** GERARD Françoise  
**Fonction :** Directrice administrative

### Missions

Les missions du service de santé mentale sont les suivantes (art. 540 du Code (IMG/pdf/codessm.pdf) wallon de l'action sociale et de la santé) :

- L'accueil de la demande relative aux difficultés psychiques ou psychologiques ;
- L'organisation d'une réponse, selon les ressources disponibles et les particularités de la demande, en posant un diagnostic et en instaurant un traitement, selon les situations psychiatrique, psychothérapeutique ou psychosocial ;
- L'organisation accessoirement des activités au bénéfice d'autres professionnels en vue d'améliorer la qualité de leurs prestations, sous la forme d'information, de supervision ou de formation, et la réalisation d'expertises, liées à leurs activités de dispensation des soins.
- Le SSM a développé une mission spécifique pour la prise en charge des enfants et des adolescents ainsi que des interventions cliniques à partir du lieu de vie de jeunes enfants (0 à 3 ans) : Le Gerseau

### Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 09h à 13h et de 14h à 17h

### Types d'intervenant

- Accueillant
- Assistant social
- Psychiatre
- Psychologue

### Modalités de prise en charge d'une personne âgée suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychologique	Illimité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public
	Sociale			
	Psychiatrique			
	Psychiatrique			

## 2.7. Service provincial de santé mentale de Tubize (SSM7)

### Coordonnées

**Adresse :** Rue du Château, 42 - 1480 CLABECQ  
**N° de téléphone :** 02/390.06.37  
**N° de fax :** 02/390.05.39  
**E-mail :** [ssm.tubize@brabantwallon.be](mailto:ssm.tubize@brabantwallon.be)

### Directeur / Responsable

**Nom :** HERENT Brigitte  
**Fonction :** Directrice administrative  
**E-mail :** [brigitte.herent@brabantwallon.be](mailto:brigitte.herent@brabantwallon.be)

### Missions

Les missions du service de santé mentale sont les suivantes (art. 540 du Code (IMG/pdf/codessm.pdf) wallon de l'action sociale et de la santé) :

- L'accueil de la demande relative aux difficultés psychiques ou psychologiques ;
- L'organisation d'une réponse, selon les ressources disponibles et les particularités de la demande, en posant un diagnostic et en instaurant un traitement, selon les situations psychiatrique, psychothérapeutique ou psychosocial ;
- L'organisation accessoirement des activités au bénéfice d'autres professionnels en vue d'améliorer la qualité de leurs prestations, sous la forme d'information, de supervision ou de formation, et la réalisation d'expertises, liées à leurs activités de dispensation des soins.

### Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

### Tarifs /honoraires

Il s'agit de prix maximum : 16,04 euros pour une consultation médicale, 11 euros pour une consultation non médicale. En aucun cas, l'aspect financier ne doit constituer un obstacle à la consultation. En concertation avec le thérapeute, la gratuité des soins peut être envisagée.

### Types d'intervenant

- Accueillant
- Assistant social
- Psychiatre
- Psychologue

### Modalités de prise en charge d'une personne âgée suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychologique	Illimité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public
	Sociale			
	Psychiatrique			

## 2.8. Service de santé mentale de Wavre (SSM8)

### Coordonnées

**Adresse :** Avenue du Belloy, 45 – 1300 WAVRE  
**N° de téléphone :** 010/22.54.03  
**N° de fax :** 010/24.37.48  
**E-mail :** [ssm.wavre@skynet.be](mailto:ssm.wavre@skynet.be)  
**Site Internet :** <http://info.ssmwavre.be>

### Directeur / Responsable

**Nom :** THEYS Dominique  
**Fonction :** Directeur administratif  
**E-mail :** [d.theys.ssmw@skynet.be](mailto:d.theys.ssmw@skynet.be)

### Personne de contact

**Nom :** MARCHAND Marie et MERTEN Elise  
**Fonction :** Agents de liaison  
**N° de GSM :** 0489/89.67.76 ou 0489/89.67.73

### Missions

Les missions du service de santé mentale sont les suivantes (art. 540 du Code (IMG/pdf/codessm.pdf) wallon de l'action sociale et de la santé) :

- L'accueil de la demande relative aux difficultés psychiques ou psychologiques ;
- L'organisation d'une réponse, selon les ressources disponibles et les particularités de la demande, en posant un diagnostic et en instaurant un traitement, selon les situations psychiatrique, psychothérapeutique ou psychosocial ;
- L'organisation accessoirement des activités au bénéfice d'autres professionnels en vue d'améliorer la qualité de leurs prestations, sous la forme d'information, de supervision ou de formation, et la réalisation d'expertises, liées à leurs activités de dispensation des soins.
- Le SSM a développé une initiative pour la prise en charge spécifique des auteurs d'infractions à caractère sexuel et usagers de drogues.

### Jours et heures d'ouverture

Tous les jours de la semaine de 9h à 17h

### Tarifs /honoraires

11€ par personne ou ticket modérateur pour les médecins

### Types d'intervenant

- Accueillant
- Assistant en psychologie
- Assistant social
- Formateur
- Psychiatre
- Psychologue

### Modalités de prise en charge d'une personne âgée suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychologique	Illimité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public
	Sociale			
	Psychiatrique			

#### Commentaire

L'accueil peut se faire immédiatement au travers de deux ou trois consultations de crise au sein de la permanence, mais la prise en charge au long cours demandera un délai variant de deux semaines à un mois selon le degré d'urgence et le type de prise en charge proposée.



### 3. Hôpital général (HG)

#### 3.1. Centre hospitalier interrégional Edith Cavell : Site de Braine l'Alleud-Waterloo (HG1)

##### Coordonnées

**Adresse :** Rue Wayez, 35 à 1420 BRAINE-L'ALLEUD  
**N° de téléphone :** 02/434.91.11  
**Site Internet :** [www.chirec.be](http://www.chirec.be)

##### Directeur / Responsable

**Nom :** Dr LIGNIAN Hervé  
**Fonction :** Médecin Chef de Site  
**N° de téléphone :** 02/434.94.07 (secrétariat)  
**E-mail :** [dirmed.hbw@chirec.be](mailto:dirmed.hbw@chirec.be)

**Nom :** Dr EL HADDAD Philippe  
**Fonction :** Directeur Général Médical  
**E-mail :** [dgm@chirec.be](mailto:dgm@chirec.be)

**Nom :** LEFEBURE Bruno  
**Fonction :** Directeur Général Administratif et Financier  
**E-mail :** [dgaf@chirec.be](mailto:dgaf@chirec.be)

##### Missions

Accueil via le service des urgences en vue de redirection vers une structure appropriée.

##### Jours et heures d'ouverture

24h/24 et 7j/7

##### Types d'intervenant

- Assistant social
- Infirmier
- Psychiatre
- Psychologue

##### Modalités de prise en charge d'une personne âgée suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychologique	Limité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public
	Psychiatrique		Dans les 72 heures	
Hospitalière en hôpital général	Urgences générales		Intervention immédiate (service de garde 24h/24 – 7j/7)	

### 3.2. Centres hospitaliers Jolimont : Hôpitaux de Nivelles et de Tubize (HG2)

#### Coordonnées

**Adresse :** Site de Tubize : Avenue de Scandiano, 8 - 1480 TUBIZE  
 Site de Nivelles : Rue Samiette, 70 – 1400 NIVELLES  
**N° de téléphone :** Site de Tubize : 02/391.01.30  
 Site de Nivelles : 067/88.52.11  
**Site Internet :** [www.jolimont.be](http://www.jolimont.be)

#### Directeur / Responsable

**Nom :** GRAUX Pascal  
**Fonction :** Directeur Général  
**E-mail :** [pascal.graux@jolimont.be](mailto:pascal.graux@jolimont.be)

**Nom :** JAUMOTTE Carine  
**Fonction :** Médecin chef  
**E-mail :** [carine.jaumotte@jolimont.be](mailto:carine.jaumotte@jolimont.be)

**Nom :** BERTRAND Thierry  
**Fonction :** Directeur Médical adjoint  
**E-mail :** [tierry.bertrand@jolimont.be](mailto:tierry.bertrand@jolimont.be)

#### Jours et heures d'ouverture

24h/24 et 7j/7

#### Types d'intervenant

- Assistant social
- Infirmier
- Psychiatre
- Psychologue

#### Modalités de prise en charge d'une personne âgée suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychiatrique	Limité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public : Site Tubize
Hospitalière en hôpital général	Psychiatrique		Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public
	Urgences générales		Intervention immédiate (service de garde 24h/24 – 7j/7)	

### 3.3. Clinique Saint-Pierre (HG3)

#### Coordonnées

**Adresse :** Avenue Reine Fabiola, 9 - 1340 OTTIGNIES  
**N° de téléphone :** 010/43.72.63  
**Site Internet :** [www.cspo.be](http://www.cspo.be)

#### Personne de contact

**Nom :** GILLAIN Benoît  
**Fonction :** Chef du service de psychiatrie  
**N° de téléphone :** 010/43.71.28  
**E-mail :** [secretariat@psysaintpierre.be](mailto:secretariat@psysaintpierre.be)

#### Jours et heures d'ouverture

24h/24 et 7j/7

#### Types d'intervenant

- Assistant social
- Infirmier
- Psychiatre
- Psychologue

#### Modalités de prise en charge d'une personne âgée suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychologique	Limité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public
	Psychiatrique			
Hospitalière en hôpital général	Psychiatrique		Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	
	Urgences psychiatriques	Intervention immédiate (service de garde 24h/24 – 7j/7)		

## 4. Hôpital psychiatrique (HP)

### 4.1. Centre hospitalier « Le Domaine-ULB-Erasme » (HP1)

#### Coordonnées

**Adresse :** Chemin Jean Lanneau, 39 - 1420 BRAINE-L'ALLEUD  
**N° de téléphone :** 02/386.09.00  
**N° de fax :** 02/384.31.68  
**E-mail :** [info@domaine-ulb.be](mailto:info@domaine-ulb.be)  
**Site internet :** [www.domaine-ulb.be](http://www.domaine-ulb.be)

#### Directeur / Responsable

**Nom :** BAQUET Nicolas  
**Fonction :** Directeur Général  
**N° de téléphone :** 02/386.09.69  
**E-mail :** [nicolas.baquet@domaine-ulb.be](mailto:nicolas.baquet@domaine-ulb.be)

#### Personne de contact

**Nom :** GUERRIAT Charlotte  
**Fonction :** Assistante de direction  
**N° de téléphone :** 02/386.09.21  
**E-mail :** [charlotte.guerriat@domaine-ulb.be](mailto:charlotte.guerriat@domaine-ulb.be)

#### Jours et heures d'ouverture

24h/24 et 7j/7

#### Types d'intervenant

- Assistant social
- Educateur
- Infirmier
- Psychiatre
- Psychologue

#### Modalités de prise en charge d'une personne âgée suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psycho-sociale	Illimité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public
	Psychologique	Limité		
	Psychiatrique	Illimité		
Hospitalière en hôpital psychiatrique	Psychiatrique	Limité		
	Psychologique	Limité		

## 4.2. Clinique de la Forêt de Soignes (HP2)

### Coordonnées

**Adresse :** Chemin du Sanatorium 1 – 1310 La Hulpe  
**N° de téléphone :** 02/352.61.11  
**N° de fax :** 02/352.63.26  
**Site Internet :** [www.cfs.silva-medical.be](http://www.cfs.silva-medical.be)

### Directeur / Responsable

**Nom :** FETU Laurence  
**Fonction :** Directrice Générale  
**N° de téléphone :** 010/88.22.19  
**N° de GSM :** 0477/42.31.87  
**E-mail :** [laurence.fetu@silva-medical.be](mailto:laurence.fetu@silva-medical.be)

**Nom :** VAN POTTELSBERGHE Anne  
**Fonction :** Directrice Médicale  
**N° de téléphone :** 010/88.22.01  
**E-mail :** [avpe@silva-medical.be](mailto:avpe@silva-medical.be)

**Nom :** SCHEPENS Pierre  
**Fonction :** Chef de service  
**E-mail :** [pierre.schepens@silva-medical.be](mailto:pierre.schepens@silva-medical.be)

**Nom :** Service de programmation  
**Fonction :** Assistant social  
**N° de téléphone :** 02/352.61.99  
**E-mail :** [programmation.cfs@silva-medical.be](mailto:programmation.cfs@silva-medical.be)

### Missions

L'accompagnement et les soins proposés au sein de la Clinique de la Forêt de Soignes résultent d'un travail coordonné par l'équipe pluridisciplinaire. Un suivi médico-psychiatrique et infirmier ainsi que la prise en compte des aspects psychologiques et sociaux ont pour but d'aider le patient à retrouver un maximum d'autonomie et un « mieux-être » au quotidien. La clinique de la Forêt de Soignes n'accueille donc pas les patients en urgence.

### Jours et heures d'ouverture

- 24h/24 et 7j/7
- Service social : du lundi au vendredi de 8h à 16h30
- Heure de visite : 13h30 à 19h45
- Pas de service d'urgence et les admissions sur planifications
- Le service de programmation est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 16h sauf les jours fériés

### Types d'intervenant

- Assistant social
- Psychiatre
- Criminologue
- Infirmier
- Médecin généraliste
- Psychologue
- Aide-soignant
- Educateur
- Ergothérapeute

### Modalités de prise en charge d'une personne âgée suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psychiatrique	Limité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Plus de 12 ans
Hospitalière en hôpital	Psychiatrique	Limité	Intervention dépassant plus de 72h	Plus de 12 ans

psychiatrique			d'attente et/ou programmée	
	Hôpital de jour	Limité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	<b>Plus de 18 ans</b>

#### Commentaires

- Un rapport médical est demandé avant l'admission.
- Un contact préalable a lieu avec le médecin traitant ou celui de l'établissement hospitalier qui envoie le patient. Si la demande n'est pas faite par un médecin, une consultation préalable est parfois proposée.
- Les patients au statut interné sont également accueillis

## 5. Médecin généraliste (M)

### 5.1. Médecin généraliste (M1)

Il s'agit, dans la mesure du possible, du médecin traitant de l'utilisateur. Si celui-ci n'est pas disponible, une orientation vers la garde de médecine générale est possible.

Coordonnées (selon le site internet <http://portailbw.be/numeros-liens-utiles/sante.html>)

- **Beauvechain** : 010/84.05.55
- **Braine-l'Alleud** : 02/354.47.00 (en semaine de 19h à 8h du matin et le we du samedi 8h au lundi 8h)
- **Braine-le-Château** : 02/366.20.53 (en semaine de 19h à 8h du matin et le we du samedi 8h au lundi 8h)
- **Chastre** : 010/65.01.50 (en semaine de 19h à 7h du matin et le we du samedi 8h au lundi 8h)
- **Chaumont-Gistoux** : 010/68.16.68 (en semaine de 19h à 7h du matin et le we du vendredi 19h au lundi 8h)
- **Court-Saint-Etienne** : 010/40.16.70 (le we du samedi 8h au lundi 8h et les jours fériés de la veille 20h au lendemain 8h)
- **Genappe** : [www.genappe.be/urgences/gardes](http://www.genappe.be/urgences/gardes)
- **Grez-Doiceau** : 010/84.05.55
- **Hélécine** : 019/63.50.55 (en semaine, we et jours fériés de 19h à 8h)
- **Incourt** : 010/88.80.16 (en semaine, we et jours fériés)
- **Ittre** : 065/31.20.00
- **Jodoigne** : 010/45.30.30 (en semaine de 19h à 8h et le we du samedi 8h au lundi 8h)
- **La Hulpe** : 02/653.20.40 (en semaine de 19h à 8h du matin et le we du samedi 8h au lundi 8h)
- **Lasne** : 02/653.20.40 (en semaine de 19h à 8h du matin et le we du samedi 8h au lundi 8h)
- **Louvain-la-Neuve** : 010/45.20.20 (en semaine de 19h à 8h du matin, le we du samedi 8h au lundi 8h)
- **Mont-Saint-Guibert** : 010/65.01.50 (en semaine de 19h à 7h du matin et le we du samedi 8h au lundi 8h)
- **Nivelles** : 067/21.97.94
- **Orp-Jauche** : 019/63.50.55 (en semaine, we et jours fériés de 19h à 8h)
- **Ottignies** : 010/40.16.70 (le we du samedi 8h au lundi 8h, la semaine et les jours fériés de la veille 20h au lendemain 8h)
- **Perwez** : 081/65.58.65
- **Ramillies** : 019/63.50.55 (en semaine, we et jours fériés de 19h à 8h)
- **Rebecq** : 065/31.20.00
- **Rixensart** : 02/653.20.40 (en semaine de 19h à 8h du matin et le we du samedi 8h au lundi 8h)
- **Tubize** : 065/31.20.00
- **Villers-la-Ville** : 071/87.98.29
- **Walhain** : 010/65.01.50 (en semaine de 19h à 7h du matin et le we du samedi 8h au lundi 8h)
- **Waterloo** : 02/354.47.00 (en semaine de 19h à 8h du matin et le we du samedi 8h au lundi 8h)
- **Wavre** : 010/24.33.44

#### Tarifs /honoraires

**Médecin généraliste** : propre à chaque prestataire dans le cadre de la pratique privée.

**Garde médicale** : application du tiers payant.

#### Modalités de prise en charge d'une personne âgée suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Médecine générale	Illimité	Service de garde	Tout public
Mobile et/ou à domicile				

## 6. Soins psychiatriques à domicile (SPAD)

### 6.1. Service de soins psychiatriques à domicile « Entre Mots » (SPAD1)

#### Coordonnées

**Adresse :** Rue des Fusillés, 18 - 1340 OTTIGNIES  
**N° de téléphone :** 010/40.50.10  
**N° de fax :** 010/41.88.78  
**E-mail :** [entremots@psysaintpierre.be](mailto:entremots@psysaintpierre.be)

#### Personne de contact

**Nom :** Benoît GILLAIN  
**Fonction :** Psychiatre

#### Missions

- Assurer une continuité dans la prise en charge pluridisciplinaire, une prévention, un soutien dans l'environnement naturel de la personne. Ce service s'adresse aux patients sortant d'hospitalisation en psychiatrie et, en particulier, certains patients psychotiques ou patients somatiques dont la pathologie a des répercussions sur leur santé mentale ainsi qu'aux familles dans lesquelles une personne en souffrance refuse toute aide et tout soin et pour lesquelles une écoute et de nouveaux modes d'intervention sont à mettre en place.
- Intégrer les dimensions clinique et communautaire dans les suivis en santé mentale.
- Penser de nouveaux modes de collaboration entre intervenants et services situant le patient au centre de l'offre de soins. L'optique est pluridisciplinaire.

#### Zone d'action

Est et centre du Brabant wallon

#### Jours et heures d'ouverture

Du lundi au jeudi, de 8h30 à 18h

#### Tarifs /honoraires

Gratuit

#### Types d'intervenant

- Assistant social
- Infirmier
- Psychiatre
- Psychologue

#### Modalités de prise en charge d'une personne âgée suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Mobile et/ou à domicile	Psycho-sociale	Limité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	Tout public



## 7. Association d'usagers (AU)

### 7.1. Psytoyens (AU1)

#### Coordonnées

**Adresse :** Place Emile Dupont, 1 – 4000 LIEGE (siège social)

**E-mail :** [info@psytoyens.be](mailto:info@psytoyens.be)

**Site Internet :** [www.psytoyens.be](http://www.psytoyens.be)

#### Directeur / Responsable

**Nom :** LEMESTRE Marie-Céline

**Fonction :** Coordinatrice

**N° de GSM :** 0498/11.46.24

#### Missions

- Informer les usagers sur les aides disponibles et leurs droits par une écoute téléphonique, un journal, un site internet, des conférences, des débats thématiques.
- Soutenir le développement des associations et des comités d'usagers.
- Représenter les usagers de la santé mentale.

#### Tarifs /honoraires

Gratuit

#### Type d'intervenant

Coordinateur

#### Modalités de prise en charge d'une personne âgée suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Téléphonique (écoute active)		Illimité	Dans les 72 heures	Tout public

## 8. Associations des familles (AF)

### 8.1. Similes (AF1)

#### Coordonnées

**Adresse :** Rue Lairesse, 15 - 4020 LIEGE (siège social)  
**N° de téléphone :** 04/344.45.45  
**E-mail :** [wallonie@similes.org](mailto:wallonie@similes.org)  
**Site Internet :** [www.similes.org](http://www.similes.org)

#### Directeur / Responsable

**Nom :** COLLARD Fabienne  
**Fonction :** Coordinatrice

#### Missions

##### Soutien et information :

- Des groupes de parole sont organisés.
- Un service de documentation (à Similes Bruxelles) est à disposition.
- Une permanence téléphonique est ouverte de 9h à 16h30 du lundi au vendredi et la possibilité d'un entretien individuel d'information au bureau sur rendez-vous.
- Le projet « Parle-moi de toi... » propose 4 ateliers (d'écriture, de peinture, de jeu théâtral et de musique), pour des enfants de 5 à 12 ans ayant un proche atteint d'un trouble psychique. En parallèle, un groupe de parole est proposé aux accompagnants des enfants inscrits à ces ateliers.
- Le projet « Défense sociale » concerne les familles ayant un proche interné en annexe psychiatrique suite à la réalisation d'un délit et dont une maladie mentale est avérée, reconnue au moment des faits. A partir d'une demande des travailleurs sociaux de l'annexe psychiatrique de la prison de Namur, un groupe de parole est organisé par l'ASBL Similes Wallonie au sein même de la prison. Ces groupes de parole sont différents des autres à Similes car le proche est présent. Les familles accompagnées de leurs proches peuvent ainsi poser librement des questions relatives à la maladie, le vécu, la prise du traitement, la réinsertion ... et être confrontées aux expériences d'autres familles.

##### Formations à l'intention des familles :

- Le module de psycho-éducation Profamille est destiné aux personnes confrontées à la schizophrénie d'un proche. Le réseau est ouvert aux professionnels de la santé mentale et aux membres militants des associations de familles.
- Il existe également des modules pour les familles confrontées à la maladie mentale d'un proche mais ne rentrant pas dans les conditions d'admission du module de psycho-éducation Profamille (c'est-à-dire toute maladie autre que la schizophrénie). Le contenu de ces modules comprend une information de la maladie concernée et des techniques pour mieux faire face aux comportements engendrés par ces maladies.

##### Formations à l'intention des professionnels :

- Professionnels amenés à travailler avec des personnes atteintes d'un trouble de santé mentale (ex : aides familiales, assistantes sociales, policiers,...). Informations sur les différents troubles psychiques rencontrés et diverses techniques (notamment d'écoute et de communication) pour faciliter les échanges avec les personnes atteintes de troubles de santé mentale.
- Professionnels du secteur de la santé mentale et partenariat avec les familles. Présentation de la nécessité de considérer la famille comme partenaire de soins en vue d'une prise en charge plus efficace et présentation d'outils pour réaliser cette collaboration sur le terrain.

##### Participation :

- Cet axe se situe à un niveau plus collectif de représentation des familles en partenariat avec des professionnels de terrain, des représentants d'institutions et des représentants politiques.
- Au fil des ans, des méthodes participatives ont été mises en place, notamment par l'animation des sections locales, la participation à la gestion de l'ASBL, la représentation à divers niveaux de pouvoir, dans le cadre des Projets Thérapeutiques et des Concertations Transversales au niveau Fédéral, dans des projets ponctuels financés par la FRB et au sein des projets 107 développés dans le cadre de la réforme en santé mentale de 2010.
- Si la réforme en santé mentale a été présentée officiellement en mai 2010, celle-ci nécessitera de nombreuses années pour voir aboutir tout ce qu'elle préconise appliqué sur le terrain. Similes Wallonie participe à la construction et l'évolution de cette réforme à travers des missions spécifiques afin que les familles soient reconnues comme partenaire de soins.

##### Action auprès des pouvoirs politiques :

Un groupe de travail appelé Axe 4 se réunit toutes les 6 semaines pour discuter et échanger sur diverses thématiques et mesures qui concernent le quotidien des proches malades. Son but est de relayer auprès des différents pouvoirs politiques compétents les préoccupations des proches concernant les droits et le bien être des personnes atteintes de troubles psychiques

### Jours et heures d'ouverture

Permanence téléphonique tous les jours de 9h00 à 12h00 et de 12h30 à 16h00

### Tarifs /honoraires

Gratuit

### Types d'intervenant

- Assistant social
- Coordinateur
- Psychologue

### Modalités de prise en charge d'une personne âgée suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Ambulatoire	Psycho-sociale	Illimité	Dans les 72 heures	Tout public
Téléphonique (écoute active)				

## 9. Ligne d'écoute (LE)

### 9.1. Ligne d'écoute numéro gratuit Seniors (LE1)

#### Coordonnées

**Adresse :** Rue de la Rivelaine, 21 - 6061 CHARLEROI  
**N° de téléphone :** 0800/16.210  
**N° de fax :** 0800/16.220  
**E-mail :** [senior@aviq.be](mailto:senior@aviq.be)  
**Site Internet :** [www.aviq.be/sante.html](http://www.aviq.be/sante.html)

#### Directeur / Responsable

**Nom :** PETIT Anne-Gaëlle  
**Fonction :** Directrice  
**N° de téléphone :** 071/33.77.60  
**N° de GSM :** 0475/573.496  
**E-mail :** [Anne-gaelle.petit@aviq.be](mailto:Anne-gaelle.petit@aviq.be)

#### Missions

- Informer, guider, orienter les personnes âgées vers des services, aides, soutiens, activités et offres disponibles en Wallonie car cette région dispose d'une multitude de services pour les seniors. Il s'agit, par exemple, des maisons de repos, résidences-services, centres d'accueil de jour, unités spécifiques pour personnes désorientées, transports médico-sanitaires non urgents, services d'aide aux familles ou encore service spécifique consacré à la lutte contre la maltraitance des seniors.
- Ecouter et orienter vers les offres de services spécifiques.

Ce nouvel outil spécifique est dédié aux seniors, mais également à leur entourage, leur famille, et aux professionnels.

#### Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 (répondeur en dehors des heures)

#### Tarifs /honoraires

Gratuit

#### Type d'intervenant

Assistant social

#### Modalités de prise en charge d'une personne âgée suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Téléphonique (écoute active)		Limité à la durée de l'appel	Dans les 72 heures	Tout public

## 10. Service d'accompagnement psychosocial pour les situations de maltraitance envers les aînés (APA)

### 10.1. Respect Seniors – Antenne du Brabant wallon (APA1)

#### Coordonnées

**Adresse :** Rue du Môle, 5 - 1420 BRAINE-L'ALLEUD  
**N° de téléphone :** 02/387.59.00  
**E-mail :** [contact@respectseniors.be](mailto:contact@respectseniors.be) - [brabant.wallon@respectseniors.be](mailto:brabant.wallon@respectseniors.be)  
**Site Internet :** [www.respectseniors.be](http://www.respectseniors.be)

#### Directeur / Responsable

**Nom :** LANGHENDRIES Dominique  
**Fonction :** Directeur  
**N° de téléphone :** 081/22.63.32  
**E-mail :** [dominique.langhendries@respectseniors.be](mailto:dominique.langhendries@respectseniors.be)

#### Personne de contact

**Nom :** Les intervenants psychosociaux de Respect Seniors  
**Fonction :** Psychologues et assistants sociaux  
**N° de téléphone :** 0800/30.330 - 02/387.59.00  
**E-mail :** [brabant.wallon@respectseniors.be](mailto:brabant.wallon@respectseniors.be)

#### Missions

Les missions de Respect Seniors sont, selon l'article 382 du Code wallon de la santé et de l'action sociale :

- « une assistance au bénéfice des aînés en matière de maltraitance, notamment par la mise sur pied, la gestion et le suivi d'un numéro d'appel téléphonique gratuit ;
- l'organisation d'actions, d'information et de sensibilisation de la maltraitance à destination du public, notamment via la création d'un site Internet ;
- l'organisation de formations au bénéfice de professions susceptibles d'être confrontées à des cas de maltraitance ;
- l'échange d'informations, de statistiques ou de bonnes pratiques avec des associations ou organisations similaires dans les Régions ou Communautés limitrophes ou dans d'autres pays. »

#### Zone d'action

Région wallonne (antennes : Namur, Luxembourg, Hainaut Oriental, Hainaut Occidental, Liège, Brabant Wallon)

#### Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 9h à 17h

#### Types d'intervenant

- Assistant social
- Psychologue

#### Modalités de prise en charge d'une personne âgée suicidaire ou suicidante

Mode	Type	Durée	Délais entre la demande et le début de la prise en charge	Public
Mobile et/ou à domicile	Psycho-sociale	Illimité	Intervention dépassant plus de 72h d'attente et/ou programmée	A partir de 60 ans + entourage
Téléphonique (écoute active)		Illimité	Dans les 72h	A partir de 60 ans+ entourage

## Lexique

Afin de clarifier les termes repris dans ce document, voici ce qui est entendu par les différents items utilisés.

### **Offre de prise en charge**

Etat des lieux récapitulant les modalités de prise en charge des structures susceptibles de prendre en charge une personne âgée suicidaire ou suicidante qui ont pris part aux réunions de concertation.

**Structures susceptibles de prendre en charge une personne âgée suicidaire ou suicidante** : structures tant généralistes que spécifiques à la thématique du suicide. Cette liste est non exhaustive.

### **Personne suicidaire**

Toute personne qui a des idées suicidaires.

### **Personne suicidante**

Toute personne posant ou ayant posé un acte suicidaire.

### **Prise en charge**

Réponse formulée à une demande et débouchant sur un suivi de la personne âgée, une orientation ou un transfert vers un autre service/ professionnel.

### **Personne de contact**

Personne désignée par le service comme celle à contacter en ce qui concerne l'orientation d'une personne âgée suicidaire ou suicidante.

### **Modalité de prise en charge**

Eléments déterminés en réunion de concertation qui conditionnent l'orientation vers une structure ou une autre.

### **Mode de prise en charge**

Les modes de prise en charge sont définis en fonction du lieu où est reçue la personne :

- Ambulatoire : sur le lieu où le professionnel exerce son activité ;
- Mobile et/ou à domicile : à l'endroit où se situe la personne ;
- Résidentiel : dans une institution hospitalière.

### **Public**

Précision concernant l'âge des personnes que le service peut prendre en charge.

- Tout public : toute personne quel que soit son âge ;
- Prise en charge spécifique : service disposant d'un agrément pour offrir une prise en charge à un groupe d'âge déterminé.

### **Type de prise en charge**

- Psychologique, sociale, médecine générale, psychiatrique : prise en charge relative à la profession du prestataire qui l'exécute ;
- Psycho-sociale : effectuée par un professionnel qui accueille la personne, l'écoute et l'oriente vers un service ou un autre prestataire adapté ;
- Psychiatrie de liaison : prise en charge par un psychiatre de garde dont le rôle est de réaliser une évaluation psychiatrique de la personne ainsi qu'une proposition de traitement. Ce professionnel assure un suivi dans la continuité des soins hospitaliers ou ambulatoires ;
- Hospitalisation psychiatrique : institution disposant d'un service A ou T1 ou K1 :  
Service A, destiné aux adultes, et étant un service de soins actifs (observation et traitement, prise en charge des urgences de la région desservie, liaison fonctionnelles avec l'extra-hospitalier).  
Service T1 : destiné aux malades adultes, dont la mission est d'orienter ses activités vers la réadaptation sociale des patients.
- Hôpital de jour : accueil, au sein d'un hôpital psychiatrique, le temps de la journée, pour une période de quelques semaines ou quelques mois.